Guía del observador para juego de roles

Observar con método enseña tanto como actuar.

Equipos de seis
Un directivo, un colaborador y cuatro observadores.

Dos rondas
En la segunda cambian de papel y de escenario.

Tiempo	Qué pasa
3 minutos	Cada quien lee solo su tarjeta. No se comparten.
7 minutos	La escena. Se actúa en serio, con la voz propia.
5 minutos	Retroalimentación: primero el colaborador, luego los observadores y al final el directivo.

Mis notas de la escena

1. ¿Qué estilo usó el directivo la mayor parte del tiempo? E1 E2 E3 E4

2. ¿En qué nivel estaba el colaborador para esa tarea? D1 D2 D3 D4

3. ¿Coincidieron? Si faltó coincidencia, ¿en qué momento se notó?

4. ¿Qué señal de la generación del colaborador apareció y cómo la manejó?

5. Una cosa que yo haría distinto.

Cómo dar retroalimentación

Una cosa que funcionó
Concreta: «cuando le explicaste el porqué, bajó la guardia».

Una cosa que cambiarías
Solo una y en forma de propuesta: «yo le preguntaría primero qué necesita».

Habla de lo que viste y evita las etiquetas. «Hablaste rápido» ayuda. «Eres impaciente» cierra la conversación.

Preguntas para el cierre en grupo

- ¿Qué hizo el directivo que funcionó?
- ¿Dónde el estilo habitual le ganó al estilo que hacía falta?
- ¿Qué te llevas a tu trabajo el lunes?